



INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

# RELATÓRIO DE PRODUÇÃO, AÇÕES E ATIVIDADES

**Unidade:** Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás - Dr. Albanir Faleiros Machado  
**Período:** Dezembro de 2024  
Termo de colaboração nº 101/2024 - SES

## **COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

Luiz Egídio Galetti – Presidente do Conselho

Milena Fonseca Ferreira – Membro

Marina Porto Ferreira Junqueira – Membro

Marcelo José Ataídes dos Reis - Membro

Adenilton dos Santos Silva – Membro

Ricardo Bonacin Pires - Membro

Romero Leão Giovannetti – Membro

## **COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL**

### **Membros Titulares:**

Adalberto José da Silva – Membro

Edson Alves da Silva – Membro

Ana Rosa Bueno – Membro

### **Membros Suplentes:**

Fabício Gonçalves Teixeira – Membro

Cleiber de Fátima Ferreira Lima Gonçalves – Membro

Ari Elias Silva Júnior – Membro

## **COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA ESTATUTÁRIA**

Alúcio Parmezani Pancrácio – Diretor Presidente

Daniel de Albuquerque Pinheiro - Diretor Vice – Presidente

Heliar Celso Milani - Diretor Financeiro

Suzy Siqueira de Souza - Diretor Técnico

Reinaldo Caetano da Silva – Diretor Executivo

Henrique Hiroto Naoe - Diretor Administrativo

Janquiel José Marodin - Diretor de Relações Institucionais

Benjamin José Pinto de Oliveira - Diretor de Desenvolvimento Organizacional

### **SUPERINTENDÊNCIAS DO IPGSE – UNIDADE GESTORA**

Romero Leão Giovannetti – Superintendente Administrativo

Diógenes Alves Nascimento – Superintendente Financeiro

Etiene Carla Miranda – Superintendente Técnico

### **COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA – UNIDADE GERIDA**

#### **UNIDADE HOSPITALAR: HERSO**

Ubyratan Gonzaga Coelho – Diretor Geral – Acumulando função de Diretor Técnico

Murilo Almeida e Silva – Gerente de Custos

Ariany Cristina Marques Silva – Gerente Multiprofissional e Assistencial

Lidiane Vieira de Souza da Mota – Gestora de Enfermagem

Tiago Antunes Caixeta – Gerente de Atendimento

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....	
<b>2. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE</b> .....	
<b>3. AQUISIÇÕES REALIZADAS</b> .....	
<b>4. RECONHECIMENTOS</b> .....	
<b>5. MELHORIAS</b> .....	
<b>6. ATIVIDADES REALIZADAS</b> .....	
<b>6.0 Núcleo Interno de Regulação (NIR)</b> .....	
<b>6.1 Serviço de integridade da pele</b> .....	
<b>6.2 Serviço de Desospitalização</b> .....	
<b>6.3 Equipe Multiprofissional</b> .....	
<b>6.4 Ouvidoria</b> .....	
<b>6.5 Serviço de controle de infecções relacionada a assistência à saúde (SCIRAS)</b> .....	
6.5.1 MÉTODOS DE COLETA DE DADOS:.....	
6.5.2 ATIVIDADES DIÁRIAS SCIRAS:.....	
<b>6.6 Núcleo hospitalar epidemiológico (NHE)</b> .....	
6.6.1 ROTINAS DO SETOR:.....	
<b>6.7 Núcleo de educação permanente - NEP</b> .....	
<b>6.8 Núcleo de segurança do paciente (NSP)</b> .....	
<b>6.9 Farmácia</b> .....	
<b>6.10 Laboratório de Análises Clínicas</b> .....	
<b>6.11 Agência Transfusional</b> .....	
<b>6.12 Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)</b> .....	
<b>6.13 Comissões Técnicas Hospitalares</b> .....	
<b>7. EVENTOS E AÇÕES</b> .....	
<b>8.0 ESTATÍSTICA</b> .....	
<b>8.1 Dados Estatísticos</b> .....	
8.1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES).....	
8.1.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL   MÉDICAS.....	
8.1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL   NÃO MÉDICAS.....	
8.1.4 ATENDIMENTO LEITO DIA.....	
8.1.5 SADT EXTERNO - EXAMES.....	
8.1.6 INTERNAÇÃO.....	

8.1.7	TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR.....
8.1.8	TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICAS.....
8.1.9	MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR.....
8.1.10	MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICAS.....
8.1.11	ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO DE HORAS.....
8.1.12	INDICADORES DE DESEMPENHO.....
8.1.13	AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES.....
8.1.14	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU).....
8.1.15	TAXA DE SATISFAÇÃO.....
8.1.16	CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....
8.1.17	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA.....
8.1.18	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA.....
8.1.19	CIRURGIAS REALIZADAS.....
8.1.20	CIRURGIAS PROGRAMADAS (Eletivas NIR).....
8.1.21	CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES.....
8.1.22	CIRURGIAS POR TIPO.....
8.1.23	CIRURGIAS POR PORTE.....
8.1.24	CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO.....
8.1.25	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE.....
8.1.26	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE.....
8.1.27	ANESTESIAS POR UNIDADE.....
8.1.28	ANESTESIAS POR TIPO.....
8.1.29	TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS.....
8.1.30	MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS.....
8.1.31	SADT INTERNO.....

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Guia de Notificações Compulsórias   Fonte: Ministério da Saúde (MS).....	16
Figura 2 – Dia do Fonoaudiólogo   Fotografia: Comissão de Humanização HERSO/IPGSE.....	27
Figura 3 – Dia do Fonoaudiólogo   Fotografia: Comissão de Humanização -HERSO/IPGSE.....	28
Figura 4 – Lembrança de Natal   Fotografia: Comissão de Humanização -HERSO/IPGSE.....	29
Figura 5 – Lembrança de Natal   Fotografia: Comissão de Humanização -HERSO/IPGSE.....	30
Figura 6 – Mural de Ano Novo   Fotografia: Comissão de Humanização -HERSO/IPGSE .....	31

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Curativos Complexos por mês   Fonte: Sistema SouIMV.....	11
Gráfico 2 - Elogios recebidos por mês   Fonte: Ouvidoria HERSO.....	12
Gráfico 3 - Pesquisa de Satisfação por mês   Fonte: Ouvidoria HERSO.....	13
Gráfico 4 - Quantidade de Eventos Notificados por trimestre   Fonte: Sistema Interact.	19

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Lista de leitos de Unidades de Internação   Fonte: Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES).....	8
Tabela 2 - Resumo por Tipo de Ferida   Fonte: Sistema Soul MV.....	10
Tabela 3 - Resumo por Região Ferida   Fonte: Sistema Soul MV.....	10
Tabela 4 - Detalhamento de Treinamentos Mensais   Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP).....	18
Tabela 5 - Detalhamento de Tipos de Transfusão por Unidade   Fonte: Sistema de Informação de Produção Hemoterápica.....	22
Tabela 6 - Detalhamento por quantitativo das ações do SESMT   Fonte: SESMT HERSO .....	24

## 1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e o Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), para a gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO sob contrato N° 088/2022 SES/GO, firmado em caráter emergencial, apresenta nessa oportunidade o relatório de produção, ações e atividades referente ao período de dezembro de 2024.

A Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e o IPGSE através do Termo de Colaboração nº 101/2024 SES em vigor até a presente data para gerenciamento do HERSO , hospital referência em atendimentos de urgência e emergência no Sudoeste Goiano com perfil em atendimentos de pequenos e médio porte nas especialidades de Ortopedia-Traumatologia, Cirurgia Geral, Neurocirurgia, Cirurgia Vascular e Bucomaxilofacial, também conta com atendimentos ambulatoriais e Cirurgias Eletivas nas especialidade de Cirurgia Geral, Ortopedia, Oftalmologia para Cirurgias de Catarata, Urologia e CPRE (Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica), assim como exames de diagnóstico por imagem de Radiologia, Tomografia e Ultrassonografia, localizado na Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, CEP: 75.920.000, Santa Helena de Goiás – GO.

### MISSÃO:

Prestar assistência hospitalar aos usuários do Sistema Único de Saúde de forma humanizada com segurança e qualidade, visando à satisfação dos clientes.

### Visão:

Ser referência no atendimento hospitalar de urgências e emergências em trauma e desenvolvimento profissional, focado na segurança do paciente no Estado de Goiás.

### Valores:

Segurança, Humanização, Qualidade e Ética.

As informações contidas neste relatório são referentes aos atendimentos, atividades, eventos e produção anual da instituição, os dados são extraídos dos mapas estatísticos dos setores e eletronicamente do sistema de gestão hospitalar SoulMV.

## 2. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

**Nome:** Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO.

**CNES:** 6665322

**Endereço:** Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO, 75920000.

**Tipo de Unidade:** Hospital Geral de Médio porte.

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.

O HERSO possui 69 leitos gerais, 18 leitos complementares Unidades de Terapia Intensiva (UTI) e 4 leitos dia, bem como outros setores de suporte, distribuídos da seguinte forma, onde totaliza-se 91:

UNIDADE DE INTERNAÇÃO:	LEITOS:
Clínica Médica Adulto	08
Clínica Médica Pediátrica	08
Clínica Cirúrgica	53
Unidade de Terapia Intensiva – Adulto   UTI Tipo II	18
Leito dia	04

Tabela 1 - Lista de leitos de Unidades de Internação | Fonte: Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES)

## 3. AQUISIÇÕES REALIZADAS

N/A.



#### **4. RECONHECIMENTOS**

N/A.

#### **5. MELHORIAS**

N/A.

#### **6. ATIVIDADES REALIZADAS**

**5.**

**6.**

##### **6.0 Núcleo Interno de Regulação (NIR)**

O HERSO conta com os serviços do núcleo interno de regulação – NIR para interface com o complexo regulador estadual dos serviços ofertados na instituição, bem como: atendimento de urgência e emergência, consultas ambulatoriais/cirurgias eletivas, exames de diagnóstico por imagem. O controle dos atendimentos de urgência e emergência assim como dos agendamentos dos serviços eletivos são realizados através dos sistemas de gestão da Secretaria Estadual da Saúde (SES) pelos softwares: SERVIR e REGNET, estas ferramentas são geridas e gerenciadas pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), sendo a unidade responsável pelo monitoramento e operacionalização da mesma. A fim de reduzir o índice de absenteísmo o HERSO adotou a prática de ligações telefônicas aos usuários para confirmação de procedimentos agendados.

##### **6.1 Serviço de integridade da pele**

Com base no perfil de atendimento (trauma, politraumas, cirurgias ortopédicas e vascular) o HERSO implantou um enfermeiro exclusivo para curativos com foco no cuidado com a integridade da pele e no tratamento das feridas crônicas e agudas. Este profissional possui habilidades e conhecimentos necessários para avaliação da ferida e a prescrição do tratamento a ser utilizado. Além disso, é o responsável pelo envolvimento da equipe de enfermagem no cuidado diário, no que tange a prevenção, promoção e tratamento das feridas. O paciente é acompanhado desde a sua internação, até os retornos ambulatoriais, visando uma melhor evolução e êxito no tratamento. No mês de dezembro de

2024 foram realizados **84** curativos em feridas de diversas complexidades, abaixo é detalhado os curativos realizados através de tabelas e gráficos.

RESUMO POR TIPO DE FERIDA		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Erisipela/Celulite	4	4,76%
Escoriações	8	9,52%
Fasciotomia	10	11,90%
Ferida Operatória	4	4,76%
Ferida de Pé diabético	7	8,33%
Lesão por Pressão	39	46,43%
Síndrome de Fournie	0	0,00%
Outros	12	14,29%
<b>TOTAL:</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

Tabela 2 - Resumo por Tipo de Ferida | Fonte: Sistema Soul MV

RESUMO POR REGIÃO DE FERIDA		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Abdome	3	3,57%
Crânio	4	4,76%
Face	1	1,19%
Membro Inferior Direito	13	15,48%
Membro Inferior Esquerdo	5	5,95%
Membro Superior Direito	11	13,10%
Membro Superior Esquerdo	1	1,19%
Pé direito	3	3,57%
Pé esquerdo	4	4,76%
Região Sacral	15	17,86%
Tórax	0	0,00%
Trocanter Direito	24	28,57%
Outros	0	0,00%
<b>TOTAL:</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

Tabela 3 - Resumo por Região Ferida | Fonte: Sistema Soul MV

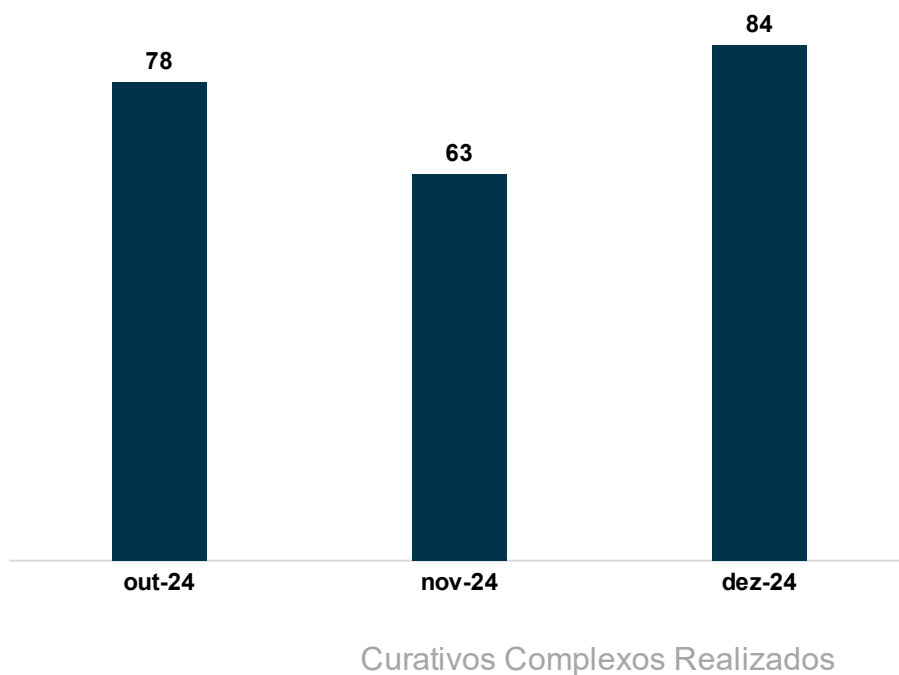


Gráfico 1 - Curativos Complexos por mês | Fonte: Sistema SoulMV

## 6.2 Serviço de Desospitalização

O serviço de desinternação hospitalar é composto pelos profissionais da equipe Multiprofissional da unidade, sendo: Psicóloga, Assistente Social, Médico, Enfermeira do Serviço Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS), Enfermeiros e Nutricionista. Estes traçam um tratamento terapêutico, a fim de agilizar e aprimorar a efetivação do tratamento individualizado de acordo com a necessidade de cada paciente com objetivo de redução do período de permanência de usuários internados.

## 6.3 Equipe Multiprofissional

O HERSO presta assistência multiprofissional aos pacientes em âmbito hospitalar, contribuindo com a qualidade da assistência oferecida na promoção, prevenção e a reabilitação à saúde. As diversas ações realizadas pela equipe multiprofissional, são através de uma gestão que atua na realização de visitas multiprofissional com intuito de elaborar estratégia de cuidado, facilitando a troca de informação, melhorar o desempenho das atividades, relações individuais e coletivas, pois todos, (empresa/colaboradores) trabalham focados no mesmo objetivo e o paciente se beneficia de um

atendimento completo e individualizado. Em continuidade as diversas ações constantemente realizadas pela Equipe Multiprofissional, através de uma gestão pautada no acolhimento, humanização, preconizando a segurança do paciente e a excelência nos atendimentos ofertados pela unidade.

#### 6.4 Ouvidoria

A Ouvidoria do Herso promove mensalmente a entrega de bombons aos colaboradores elogiados por acompanhantes ou pacientes da unidade, através da leitura e preenchimento do formulário “Mensagem Amiga” disponibilizado em todas as Unidades de Internação da unidade ou por outros meios. No mês de dezembro de 2024 o Herso recebeu 28 elogios com uma taxa de aprovação em 98,26%.

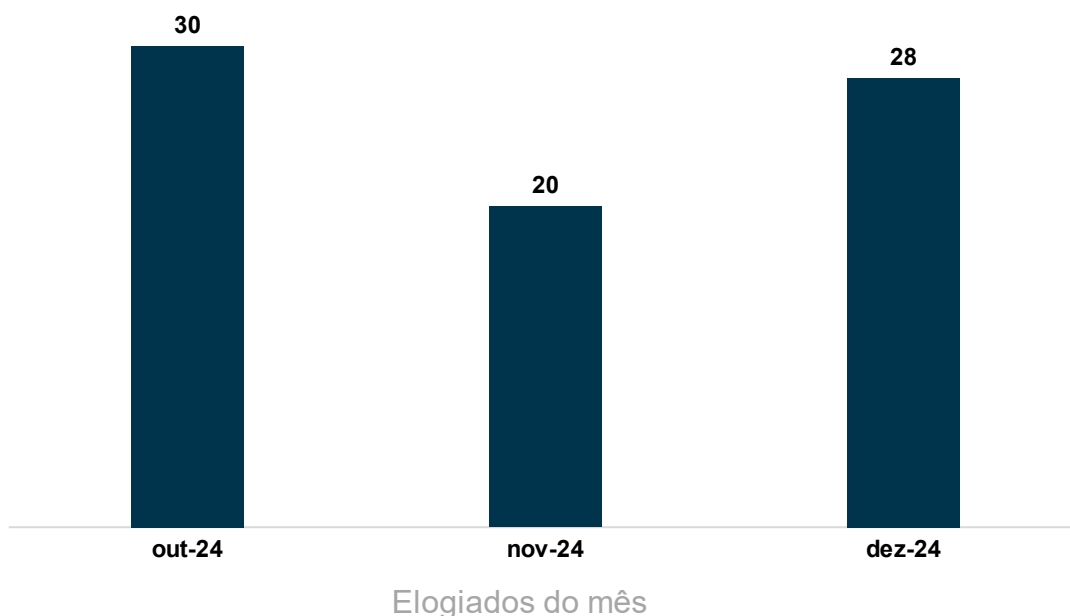


Gráfico 2 - Elogios recebidos por mês | Fonte: Ouvidoria HERSO



Gráfico 3 - Pesquisa de Satisfação por mês | Fonte: Ouvidoria HERSO

## 6.5 Serviço de controle de infecções relacionada a assistência à saúde (SCIRAS)

O Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) é uma área vital em ambientes de saúde, focada em prevenir, monitorar e controlar infecções. Seus objetivos incluem: Prevenir, investigar, controlar e instruir profissionais de saúde e pacientes no controle de infecções, além do controle do uso de antibióticos.

### 6.5.1 MÉTODOS DE COLETA DE DADOS:

O SCIRAS do HERSO realiza a vigilância ativa fazendo a seguinte coleta de dados:

- Visita nas Unidades de Terapia Intensiva, clínica médica adulto, clínica médica pediátrica, clínica cirúrgica, clínica ortopédica, box, sala vermelha e amarela diariamente, para avaliação dos casos suspeitos (Sugeridos pela equipe multiprofissional);
- Avaliação dos pacientes que receberam prescrição de antibióticos para doenças não relacionadas ao motivo de internação, ou por antibioticoprofilaxia;
- Revisão diária dos resultados de culturas do laboratório de microbiologia;
- Vigilância dos egressos dos pacientes submetidos a procedimento cirúrgico;

- Observação das rotinas assistências e educação continuada pontuando falhas identificadas na rotina, abertura de eventos e não conformidades;
- Acompanhamento de fluxo de rotinas estabelecidas e correção delas quando necessário;
- Auditoria observacional de Higienização das mãos por meio do formulário de observação dos 5 momentos (Antes de tocar o paciente; antes de realizar procedimento limpo/asséptico; após o risco de exposição a fluidos corporais; após tocar o paciente e após tocar superfícies próximas ao paciente).

Os dados coletados devem ser analisados e interpretados. Taxas devem ser calculadas para avaliação do padrão endêmico e detecção precoce de possíveis surtos. Os dados obtidos na vigilância são utilizados no cálculo de taxas, como taxa de incidência, e índices de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS em diversas unidades de internação. A vigilância rotineira possibilita a coleta de numeradores para estas taxas, sendo importante determinar quais tipos de análise serão realizados para que denominadores adequados sejam obtidos. O denominador deve refletir os pacientes em risco para aquele evento e várias opções têm sido discutidas para melhor refletir a ocorrência de IRAS (por exemplo, paciente-dia, número de cirurgias, procedimento-dia). Os indicadores são disponibilizados via sistema Interact, enviado via e-mail para o serviço de qualidade do hospital, plataforma online LimeSurvey e apresentado na reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIRAS.

#### 6.5.2 ATIVIDADES DIÁRIAS SCIRAS:

- Visita multidisciplinar UTI – preenchimento de formulário específico de busca ativa e contribuem com o levantamento de necessidades do paciente.
- Visita multidisciplinar Clínicas – acompanhamento por passagem de plantão e contribuem com o levantamento de necessidades do paciente.
- Atualização de planilha de precauções e isolamentos e envio por e-mail.
- Sinalização de precauções e demais necessidades;
- Abertura de não conformidades observadas;
- Preenchimento das planilhas com levantamentos de dados para os indicadores (paciente dia, dispositivos dia);
- Atualização de planilha de culturas com seus resultados;

- Alimentação de planilha de sepsis;
- Alimentação de planilha de bundles de manutenção por amostragem;
- Auditoria de observação de higienização das mãos pelo tablet.
- Alimentação de planilha de observação de higienização das mãos;
- Acompanhamento de egressos cirúrgicos e atualização de planilha de acompanhamento;
- Estudos de casos para investigação de IRAS;
- Acompanhamento e avaliação de prescrições de antibióticos;
- Integração setorial sempre que necessário;
- Toda quarta-feira retira checklist de inserção e demais formulários físicos do serviço, incluir a quantidade na planilha de acompanhamento;
- Alimentação mensal dos indicadores, relatórios, plataformas obrigatórias da SCIRAS pela legislação como limesurvey e SIGUS;
- Auditoria diária dos dispositivos invasivos e alimentação da planilha;
- Acompanhamento dos pacientes admitidos oriundos de outro serviço, para rastreio de colonização e não conformidades relacionadas ao protocolo.

## **6.6 Núcleo hospitalar epidemiológico (NHE)**

A Portaria n.º 2.529, de 23 de novembro de 2004, da Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde (SVS/MS), instituiu o Subsistema Nacional de Vigilância Epidemiológica em Âmbito Hospitalar com a criação de uma rede de 190 núcleos hospitalares de epidemiologia (NHE) em hospitais de referência no Brasil. O HERSO conta com o NHE com objetivo de detectar e investigar doenças de notificação compulsória atendidas no hospital.

É um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos e interrupção da cadeia de transmissão dessas doenças. Faz parte da rotina diária as notificações epidemiológicas, a qual consiste na comunicação feita à autoridade sanitária por profissionais do NHE da ocorrência de determinada doença ou agravo à saúde, para a adoção das medidas de intervenção pertinentes.

## Guia de Notificações Compulsórias

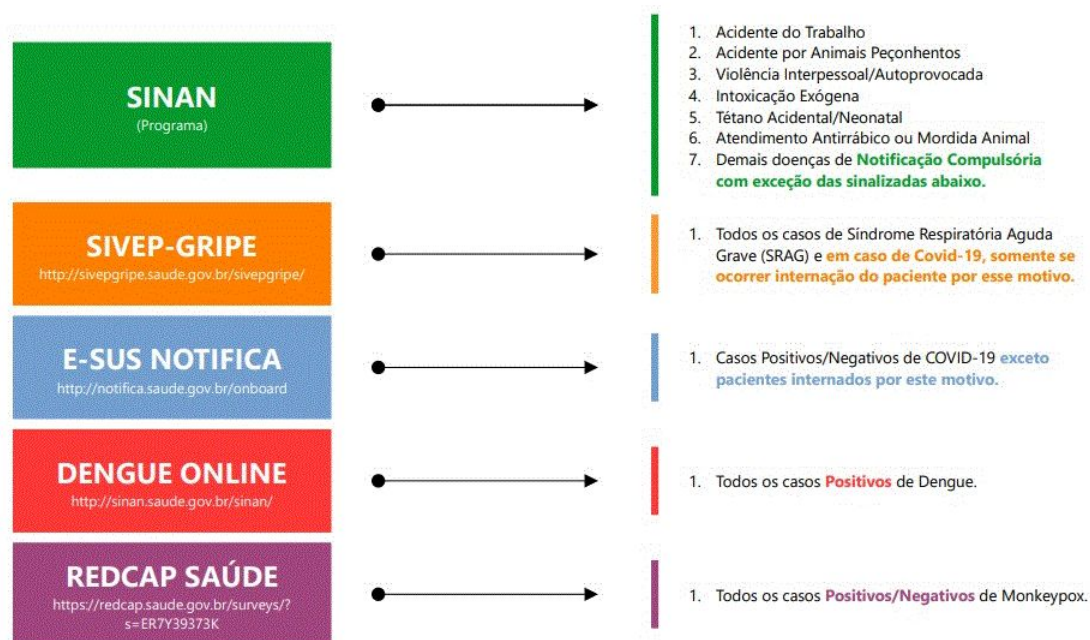


Figura 1 - Guia de Notificações Compulsórias | Fonte: Ministério da Saúde (MS)

### 6.6.1 ROTINAS DO SETOR:

- Visita setorial;
- Investigação passiva e ativa dos pacientes que deram entrada na instituição;
- Levantamento de dados e preenchimento de notificações compulsórias de doenças, agravos e eventos de Saúde Pública (DAE);
- Alimentação das planilhas de acompanhamento;
- Investigação de óbitos conforme solicitado pela vigilância municipal;
- Digitação de todas as fichas em tempo oportuno;
- Participar das reuniões e treinamentos do estado;
- Toda segunda-feira é gerado e enviado o lote de notificação por e-mail.



## 6.7 Núcleo de educação permanente - NEP

O NEP visa atender as demandas de treinamento da equipe multiprofissional da instituição, com propostas de metodologias ativas com base no compromisso de desenvolvimento e capacitação dos colaboradores voltado para o aprimoramento da qualidade da assistência ao paciente. Em dezembro de 2024 foram realizados 12 (doze) treinamentos na unidade para os colaboradores, totalizando 459 (quatrocentos e cinquenta e nove) participantes, alcançando 39:10:00 (trinta e nove horas e dez minutos). Abaixo é detalhamento os treinamentos executados na periodicidade mencionada:

SETOR	TEMAS ABORDADOS	Nº DE PARTICIPANTES	CH	DATA	FACILITADOR
NEP	CATÁSTROFE	261	15:00:00	07, 08, 09, 16, 17 E 18/12/2024	CARLOS FURQUIM
FISIOTERAPIA	COLETA DE ASPIRADO TRAQUEAL PARA CULTURA	29	0:45:00	17, 18 E 19/12/2024	REGIANE LOPES
LABORATÓRIO	AVALIAÇÃO EXTERNA DE QUALIDADE	8	2:00:00	16/12/2024	IZABELA SOUSA
RECEPÇÃO	METAS ESTATÍSTICAS	20	1:00:00	26/12/2024	ELIZAMA
RH/NEP	ROTEIRO DE INTEGRAÇÃO	12	13:55:00	2, 9, 10, 12 E 16/12/2024	EQUIPE DE INTEGRAÇÃO
SESMT	INTEGRAÇÃO DE SEGURANÇA	10	2:25:00	2, 9, 12 E 16/12/2024	PAULA CAMILA E GABRIEL OLIVEIRA
RH	GESTÃO POR COMPETÊNCIA	266	3:50:00	2, 7, 8, 9, 16, 17 E 18/12/2024	CARLOS FURQUIM/ANNE CAROLINE
ASSISTÊNCIA	APLICAÇÃO DO KAMISHIBAI	40	3:25:00	17, 18 E 19/12/2024	RAFAEL/ LUDIMILA
ENGENHARIA CLÍNICA	BOMBA DE INFUSÃO	72	4:00:00	11 E 12/12/2024	ANDREIA PETRILLA
ENGENHARIA CLÍNICA	VENTILADOR SERVO I	44	2:00:00	19 E 20/12/2024	RITA AMARO
FISIOTERAPIA	ASPITAÇÃO	52	0:45:00	17, 18 e 19/12/2024	REGIANE LOPES
LABORATÓRIO	COLETA DE SWAB RETAL	46	4:00:00	11, 12, 13 E 16/12/2024	IZABELA SOUSA

SETOR	TEMAS ABORDADOS	Nº DE PARTICIPANTES ANTES	CH	DATA	FACILITADOR
TOTAL:		860	53:05:00		

Tabela 4 - Detalhamento de Treinamentos Mensais | Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP)

## 6.8 Núcleo de segurança do paciente (NSP)

O Ministério da Saúde instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente - PNSP por meio da portaria Nº 529 de 1 de abril de 2013, que tem por objetivo geral contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional. Promovendo e apoiando a implementação de iniciativas voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas da atenção, organização e gestão de serviços de saúde, por meio da implantação da gestão de risco e de Núcleos de Segurança do Paciente - NSP nos estabelecimentos de saúde.

A segurança do paciente corresponde à redução ao mínimo aceitável do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde. Compreender os fatores associados à ocorrência dos incidentes orienta a elaboração de ações para redução do risco, aumentando a segurança do paciente. A resposta da organização ao incidente inclui medidas para a situação específica com consequente aprendizado que leva a mudanças no sistema em um movimento de melhoria contínua da qualidade. O Núcleo de Segurança do Paciente-NSP elaborou o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde. O Plano estabelece estratégias e ações de gestão de risco, conforme as atividades desenvolvidas pela instituição. As notificações são encaminhadas para o gestor da área para análise crítica e providências com plano de ação com proposta de ações corretivas e preventivas a fim de mitigar os problemas.

Quando se trata de eventos adversos com danos graves ou óbitos é realizada a análise crítica do incidente, que é composta por análise de causa raiz pela metodologia de Ishikawa e elaboração de plano de ação para evitar futuras recorrências de eventos similares. Todo esse trabalho é realizado por um Time de Investigação, composto por membros do NSP, membros da Comissão de Óbito e os envolvidos no evento. O NSP realiza visitas diárias nos leitos dos pacientes e acompanha os indicadores dos protocolos de cirurgia segura, prevenção de quedas, lesão por pressão, segurança na cadeia medicamentosa e identificação do paciente. No mês de dezembro de 2024, o Núcleo de Segurança do Paciente do HERSO recebeu **110** eventos através do Sistema de Gestão da Qualidade implantando em nossa unidade gerida, abaixo segue gráfico de comparativo trimestral.

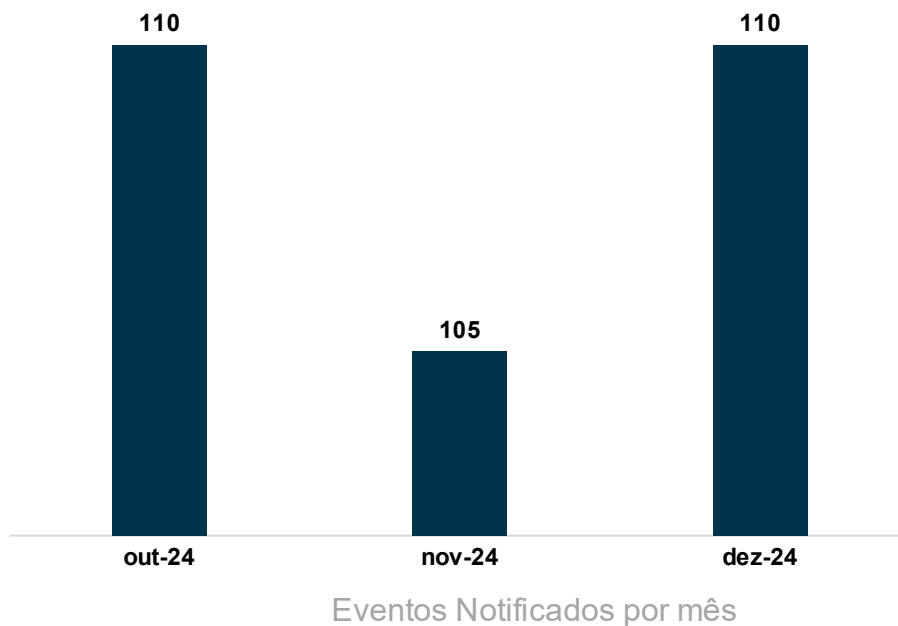


Gráfico 4 - Quantidade de Eventos Notificados por trimestre | Fonte: Sistema Interact

## 6.9 Farmácia

O serviço de farmácia hospitalar tem em suas atribuições atividades clínico-assistenciais e farmácia de produção. A estrutura da farmácia é composta por uma farmácia central e uma farmácia satélite localizada dentro do centro cirúrgico (CC) que atende o CC e Unidades de Terapia Intensiva I e II. A farmácia de produção é responsável pela montagem de kits a cada 12 horas para atender as unidades de Clínica Médica, Cirúrgica e Ortopédica, além da dispensação de medicamentos de urgência.

À assistência Farmacêutica é integrada em toda cadeia de medicamentosa, para a contribuição no cuidado a saúde e segurança do paciente. A prescrição no hospital é informatizada e interfaceada com a farmácia, permitindo rastreabilidade desde aquisição ao final da cadeia medicamentosa. Durante a Assistência, é realizada a farmacovigilância e tecno vigilância de todos os materiais e medicamentos para que seja garantida a compreensão, detecção e prevenção de efeitos adversos ou problemas relacionados a insumos farmacêuticos. As queixas são notificadas a Agência Nacional de Vigilância Sanitária através do VIGIMED e NOTIVISA. A implantação da Farmácia Clínica se deu juntamente com a abertura do hospital no dia 2 de julho de 2010.

Atualmente contamos com 9 farmacêuticos que atuam desde a admissão, avaliação de risco, reconciliação farmacêutica, intervenções, análise de prescrições até a alta do paciente; também são realizadas consultas não médicas no retorno do usuário, para garantia do uso correto do medicamento e adesão ao tratamento prescrito pelo médico durante a alta hospitalar. Realiza ainda em conjunto com o Núcleo de Segurança de paciente, treinamentos e orientações no que envolve medicamentos, materiais e apoio a implantação da Cultura de Segurança. Além disso, a Farmácia Clínica opera em conjunto com o SCIRAS, promovendo o uso racional de antimicrobianos, propondo-se a contribuir para a redução de Infecções Relacionadas à Saúde e prevenção de resistência bacteriana.

O HERSO também conta com a Comissão de Farmácia e Terapêutica que foi composta na data de 12/12/2017, com o intuito primário de contribuir com a qualidade e racionalização sistemática de medicamentos e materiais hospitalares promovendo assim a padronização de mat./med., visando economicidade, segurança e qualidade na aquisição destes itens melhorando assistência dos serviços prestados e estabelecendo normas e rotinas que assegurem qualidade e segurança na cadeia medicamentosa do paciente através da padronização/despadronização de mat./med., para que haja efetividade e melhoria na assistência e promoção da saúde no HERSO.

#### **6.10 Laboratório de Análises Clínicas**

O Laboratório de análises clínicas do HERSO participa ativamente do diagnóstico clínico e tratamento dos pacientes da urgência, dos que estão nas unidades de internação e desde 2022, dos pacientes regulados para procedimentos eletivos. São executados em média 12.000 exames/mês nas áreas de: bioquímica, hematologia, urinálise, gasometria, coagulação, parasitologia, citologia de Líquidos e microbiologia. Exames da área de imunologia e anatomia patológica são enviados ao laboratório de apoio.

O Laboratório participa do Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ por meio dos ensaios de proficiência (Controle externo) e diariamente realiza controle interno, para garantir qualidade e confiabilidade das análises realizadas nas amostras dos pacientes. Em 2023, a unidade recebeu selo de excelência do programa por atingir média anual superior à 92% em todos os ensaios de proficiência. Vale ressaltar que o PNCQ é o maior programa de validação de testes do Brasil, atuando ainda em diversas associações científicas internacionais. Ele também é produtor de amostras-controle para Laboratórios Clínicos, Bancos de Sangue e organizações in vitro e alimentos que auxilia e oferece opções para o aprimoramento da qualidade destas empresas.

Há acordos entre os setores em relação ao tempo de liberação dos exames, sendo 240 minutos para os de rotina e 30 minutos para os solicitados com urgência. Estes dados são mensurados mensalmente e o objetivo é entregar os laudos com menor tempo, afim de fornecer agilidade à tomada de decisão do corpo clínico. São comunicados resultados críticos assim que identificados e entregues parciais de culturas aos setores, para garantir que as informações sobre o paciente sejam usadas para controle das doenças e conseqüente redução do tempo de permanência na unidade.

No mês de dezembro foi realizado o seguinte treinamento pelo o Laboratório:

- Avaliação Externa de Qualidade – 16/12/2024

### 6.11 Agência Transfusional

O HERSO conta com uma unidade de Agência Transfusional que armazena hemocomponentes (Concentrado de Hemácias, Plasma Fresco Congelado e Crio precipitado) fornecidos pelo Hemocentro de Rio Verde. A unidade realiza exames imuno hematológicos pré-transfusionais, atende às solicitações de transfusões e fornece hemocomponentes às unidades hospitalares de Santa Helena de Goiás (Unidades externas). A Agência Transfusional realiza controle de qualidade interno diariamente e participa do programa de qualidade externo promovido pela UFMG/ANVISA. Possui um Comitê Transfusional que realiza reuniões mensais para monitoramento das práticas hemoterápicas, visando o uso racional do sangue e a Hemovigilância. Durante esses encontros, são discutidos dados sobre as reações transfusionais e seus registros no NOTIVISA.

No mês de dezembro de 2024, foram realizadas 219 transfusões tanto no **HERSO** e demais em unidades externas, abaixo é apresentado o quantitativo de transfusões por tipo e por origem de unidade transfundida:

QUANTITATIVO DE TRANFUSÕES	
Local: HERSO	
Tipo	Taxa:
Concentrado de Hemácias	124
Concentrado de Plaquetas	41

Plasmas Frescos Congelados	19
Crioprecipitados	20
<b>Total:</b>	<b>204</b>
<b>QUANTITATIVO DE TRANFUSÕES</b>	
<b>Local: Unidades Externas</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Taxa:</b>
Concentrado de Hemácias	15
Concentrado de Plaquetas	0
Plasmas Frescos Congelados	0
Crioprecipitados	0
<b>Total:</b>	<b>15</b>

Tabela 5 - Detalhamento de Tipos de Transfusão por Unidade | Fonte: Sistema de Informação de Produção Hemoterápica

## 6.12 Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)

O SESMT tem a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho. Suas regras de constituição e funcionamento encontram-se previstas na Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho – NR 4, trabalha em prol de tornar os locais de trabalho mais seguros, com avaliações periódicas em cada setor e projetos de melhorias no ambiente profissional, a fim de inibir acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, garantindo a saúde e segurança dos colaboradores.

O SESMT é composto por:

- 1 Médico do Trabalho;
- 1 Engenheiro de Segurança do Trabalho;
- 1 Enfermeira do Trabalho;
- 3 Técnico em Segurança do Trabalho.

Entre suas principais atribuições podemos citar:

- Inspeções de área com o objetivo de identificar e prevenir riscos;
- Inspecionar, orientar e fornecer Equipamentos de Proteção individual (EPI);
- Realizar treinamentos de saúde e segurança;
- Investigar acidentes e elaborar planos de ação;
- Atender a legislação vigente;
- Elaborar os Programas Legais tanto de medicina como de segurança do trabalho;
- Ações de conscientização sobre saúde e segurança;
- Controle e inspeção do sistema de combate a incêndio;
- Recebimento de atestado;
- Realização de exames ocupacionais;
- Atendimento médico ocupacional;
- Indicadores de saúde e segurança;
- Campanha de vacina
- Controle de armazenamento de materiais perfurocortantes nos setores;
- Saúde e segurança com empresas terceirizadas;
- Auxílio em ações da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Elaborar, preencher e assinar documentos de saúde ocupacional como o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e o Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT);
- Controle dos laudos radiométricos e distribuição dos dosímetros.

Também no mês de dezembro/2024, o Serviço Especializado em Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), realizou as seguintes ações:

<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	
<b>Descrição</b>	<b>Quant.:</b>
Controle de EPI's – Itens entregues, exceto máscaras descartáveis	103
Pedidos de EPIs – Audiometria Total Ocupacional	00
Pedidos de EPIs – Mangueiras de Combate de Incêndio	00
Pedidos de EPIs – Solicitação de Teste de Controle da Qualidade	00

AÇÕES REALIZADAS	
Descrição	Quant.:
Investigação – FRAT e CAT	04
Atendimentos Médicos	61
Integração de Segurança para novos colaboradores	09
Exames periódicos	42
Retorno ao trabalho	01
Exames Admissionais	09
Exames Demissionais	03
APR para terceiras	02
Atendimento Triagens	61
Notificação de colaboradores em desacordo a NR 32	04
Visitas Técnicas de Saúde e Segurança no Trabalho	26
Teste de alarme sonoro	01
Inspeção do sistema de hidrantes	01
Inspeção em lâmpadas de Emergência	01
Inspeção em extintores	01
Inspeção em caixa de perfuro cortantes	12
Realocação de gestantes	00
Atestados Recebidos	151
Campanha de vacinação	-

Tabela 6 - Detalhamento por quantitativo das ações do SESMT | Fonte: SESMT HERSO

Sistema de combate a incêndio da unidade é composto por:

- Sistema de alarme sonoro;



- Sistema de luz de emergência;
- Sistema de 12 Hidratantes com acionamento de alarme;
- Extintores de incêndios (74 unidades distribuídos na unidade entre extintores (PQS 6KG, PQS 4KG, AP 10 LT, CO2 6KG) conforme necessidade prevista.

### **6.13 Comissões Técnicas Hospitalares**

As comissões são formadas por profissionais técnicos, como médicos e enfermeiros, coordenadores, supervisores e diretoria, mensalmente até o dia 10 de todos os meses são realizadas reuniões para tratar dos assuntos pertinentes a cada área, têm como principal função servir de instrumento de gestão para garantir maior segurança ao paciente. O principal papel das comissões é a melhoria contínua dos processos internos, desenvolver e apresentar propostas de modernização dos atendimentos e aperfeiçoamento da rotina, tendo como foco central sempre a melhor qualidade no atendimento prestado ao paciente. Comissões atuantes no HERSO:

- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Revisão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão de Ética em Enfermagem;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT);
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Comissão de Documentação Médica e Estatística;
- Comitê de Ética em Pesquisa (CEP);
- Comissão da Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN);
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Proteção Radiológica;
- Comissão de Biossegurança;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- Comitê Transfusional;
- Comissão Interna de Qualidade;

- Comissão de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente (CSP);
- Comissão de Padronização de Produtos para Saúde;
- Comissão de Integridade da Pele;
- Comissão de Acidentes com Material Biológico (CAMB);
- Comitê de Gerenciamento de Pacientes com Risco de Longa Permanência.

## 7. EVENTOS E AÇÕES

### 7 HUMANIZAÇÃO | DIA DO FONOAUDIÓLOGO



Figura 2 – Dia do Fonoaudiólogo | Fotografia: Comissão de Humanização HERSO/IPGSE



Figura 3 – Dia do Fonoaudiólogo | Fotografia: Comissão de Humanização -HERSO/IPGSE



## HUMANIZAÇÃO | LEMBRANÇA DE NATAL



Figura 4 – Lembrança de Natal | Fotografia: Comissão de Humanização -HERSO/IPGSE



Figura 5 – Lembrança de Natal | Fotografia: Comissão de Humanização -HERSO/IPGSE



## HUMANIZAÇÃO | MURAL DE ANO NOVO



Figura 6 – Mural de Ano Novo | Fotografia: Comissão de Humanização -HERSO/IPGSE

7.

## 8.

### 8.0 ESTATÍSTICA

#### 8.1 Dados Estatísticos

##### 8.1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	META	REALIZADO
Clínica Cirúrgica	<b>516</b>	172
Clínica Cirúrgica Ortopédica		114
Clínica Médica		40
Clínica Pediátrica		5
Cirúrgica Pediátrica		0
UTI Adulto I		11
UTI Adulto II		7
Total de saídas hospitalares:		<b>349</b>
Total de saídas - Meta*		<b>331</b>

##### 8.1.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL | MÉDICAS

Total de Atendimentos	Meta	Realizado
	800	892
Especialidades	Meta	Realizado
Cirurgia Geral	800	248
Cirurgia Vascular		13
Neurocirurgia		8
Ortopedia/Traumatologia		356
Cardiologia		45
Urologia		82
Clínico Geral		140
Oftalmologia		0
Total de Atendimentos Médicos:		<b>800</b>



### 8.1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL | NÃO MÉDICAS

Especialidades	Meta	Realizado
Enfermagem	900	652
Farmácia		30
Fisioterapia		173
Nutricionista		166
Psicologia		150
Cirurgião Dentista/Buco Maxilo		4
<b>Total de Atendimentos Não Médicos:</b>	<b>900</b>	<b>1.175</b>

### 8.1.4 ATENDIMENTO LEITO DIA

TOTAL DE ATENDIMENTOS	Meta	Realizado
	88	67

### 8.1.5 SADT EXTERNO - EXAMES

Exames	Meta	Realizado
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica CPRE	15	15
Raio-X	30	880
Eletrocardiograma	20	126
Tomografia Computadorizada	50	522
<b>Total:</b>	<b>115</b>	<b>1.543</b>

SADT EXTERNO	
Ultrassonografia	36

### 8.1.6 INTERNAÇÃO

INTERNAÇÃO	599
UTI ADULTO I	46
UTI ADULTO II	32

### 8.1.7 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

REALIZADO	<b>82,91%</b>
-----------	---------------

### 8.1.8 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICAS

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	TAXA:
Clínica Médica Adulto	94,83%
Clínica Cirúrgica	109,90%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	82,61%
Clínica Médica Pediátrica	6,67%
Clínica Cirúrgica Pediátrica	0,00%
UTI Adulto I	93,84%
UTI Adulto II	93,88%
Leito dia	12,10%
Total:	<b>82,91%</b>
Porcentagem Geral de Ocupação	<b>82,91%</b>
Porcentagem Geral de Desocupação	<b>17,09%</b>
Substituição de Leitos	<b>1,16</b>
Índice de Intervalo de Substituição	<b>27:46:56</b>

### 8.1.9 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	TAXA:
Média de Permanência	5,62
Internação	599
UTI Adulto I (Internação + trans. Entrada)	46
UTI Adulto II (Internação + trans. Entrada)	32
<b>Taxa de Ocupação:</b>	<b>82,91%</b>
<b>Taxa de Infecção Hospitalar:</b>	<b>1,43%</b>

### 8.1.10 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICAS

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	TAXA:
Clínica Médica Adulto	4,31
Clínica Cirúrgica	1,41
Clínica Cirúrgica Ortopédica	5,81
Clínica Médica Pediátrica	1,60
Clínica Cirúrgica Pediátrica	0,00
UTI Adulto I	5,96
UTI Adulto II	7,67
Leito dia	0,22
<b>Média Geral de Permanência:</b>	<b>5,62</b>

### 8.1.11 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO DE HORAS

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	TAXA:
Clínica Médica Adulto	05:38:49
Clínica Cirúrgica	-03:02:17
Clínica Cirúrgica Ortopédica	29:20:00
Clínica Médica Pediátrica	537:36:00
Clínica Cirúrgica Pediátrica	00:00:00
UTI Adulto I	09:23:29
UTI Adulto II	12:00:00
Leito dia	39:02:41
<b>GERAL:</b>	<b>27:46:56</b>

### 8.1.12 INDICADORES DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO – 4º TERMO ADITIVO		
Indicador de Desempenho	Meta Mensal	Realizado
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85%	82,91%
Total de Pacientes-dia		1.960
Total de Leito operacionais-dia do período		2.364
Média de Permanência Hospitalar	≤ 5 dias	5,62
Total de Pacientes-dia		1.960
Total de Saídas no período		349

**INDICADORES DE DESEMPENHO – 4º TERMO ADITIVO**

<b>Indicador de Desempenho</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Realizado</b>
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	<b>≤ 21</b>	<b>27:46:56</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		82,91%
Média de Permanência hospitalar		5,62
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	<b>≤ 5%</b>	<b>1,32%</b>
Nº de Retornos em até 48 horas		1
Nº de Saídas da UTI, por alta		76
Taxa de Readmissão Hospitalar (0 e 29 dias)	<b>≤ 8%</b>	<b>1,09%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		4
Nº total de atendimentos		376
Percentual de Ocorrência de Glosas no Sistema de Informação Hospitalar (SIH)/DATASUS	<b>≤7%</b>	<b>1,17% (referente a novembro)</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		10 (referente a outubro)
Total de procedimentos apresentados do SIH		565
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	<b>≤5%</b>	<b>1,55%</b>
Nº de cirurgias eletivas suspensas		2
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		129
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAP (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	<b>≤50%</b>	<b>1,59%</b>

**INDICADORES DE DESEMPENHO – 4º TERMO ADITIVO**

<b>Indicador de Desempenho</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Realizado</b>
Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado		3
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		189
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	<b>≤25%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		0
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	<b>1</b>	<b>1,43</b>
Nº de consultas ofertadas		2.431
Nº de consultas propostas na meta da unidade		1.700
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	<b>≥ 70%</b>	<b>99,75%</b>
Nº de exames de imagem entregues em até 10 dias		2.004
Total de exames de imagem realizados no período multiplicado		2.009
Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - Até 7 dias	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Nº total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		46

**INDICADORES DE DESEMPENHO - 4º TERMO ADITIVO**

<b>Indicador de Desempenho</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Realizado</b>
Nº total de casos de DAEI digitadas (no período/mês)		46
Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - Até 48 horas da data da notificação	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Nº total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno - Até 48 horas da data da notificação		2
Nº de casos de DAEI notificados		2
Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	<b>2%</b>	<b>0,04%</b>
Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital		273,00
Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100		673.917,48

**8.1.13 AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES**

<b>TOTAL DE AIH'S APRESENTADAS</b>	<b>REALIZADO</b>
AIH'S Apresentadas	370
Saídas	349
<b>TAXA (%)</b>	<b>106,01%</b>

**8.1.14 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)**

<b>DESCRIÇÃO:</b>	<b>REALIZADO</b>
Avaliação Bom e Ótimo	499
Pessoas Pesquisadas	508

Queixas Recebidas	8
Queixas Resolvidas	8
<b>Índice de Satisfação do Usuário</b>	<b>98,26%</b>

#### 8.1.15 TAXA DE SATISFAÇÃO

INDICADORES	REALIZADO	TOTAL	(%)
Ótimo	3592	<b>4878</b>	<b>73,64%</b>
Bom	1201		<b>24,62%</b>
Regular	85		<b>1,74%</b>
Ruim	0		<b>0,00%</b>
<b>TAXA DE SATISFAÇÃO</b>	<b>4793</b>		<b>98,26%</b>
<b>INSATISFAÇÃO</b>	<b>85</b>		<b>1,74%</b>

#### 8.1.16 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

REALIZADO	
Taxa de Infecção Hospitalar	<b>1,43%</b>

#### 8.1.17 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

REALIZADO	
Mortalidade Operatória	<b>1,04%</b>
Mortalidade Institucional	<b>6,02%</b>
Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência	<b>27,43%</b>

#### 8.1.18 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

REALIZADO	
Atendimentos Realizados	448
Interconsultas	20
<b>Total:</b>	<b>468</b>



## 8.1.19 CIRURGIAS REALIZADAS

REALIZADO	288
-----------	-----

## 8.1.20 CIRURGIAS PROGRAMADAS (Eletivas NIR)

QUANTIDADE DE CIRURGIAS	META	REALIZADO
	210	142

## 8.1.21 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADE	REALIZADO
Buco-maxilo	2
Cirurgia Geral	151
Cirurgia Vascular	8
Neurocirurgia	9
Ortopedia	118
Oftalmologia	0
<b>Total Realizado:</b>	<b>288</b>

## 8.1.22 CIRURGIAS POR TIPO

REALIZADO	
Urgência	79
Eletivas	209
<b>TOTAL REALIZADO:</b>	<b>288</b>

## 8.1.23 CIRURGIAS POR PORTE

REALIZADO	
Pequenas	104
Médias	115
Grandes	69
<b>TOTAL REALIZADO:</b>	<b>288</b>

#### 8.1.24 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

REALIZADO	
Limpa	210
Contaminada	38
Potencialmente Contaminada	33
Infectada	7
<b>TOTAL REALIZADO:</b>	<b>288</b>

#### 8.1.25 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADE	REALIZADO
Buco-maxilo	2
Cirurgia Geral	163
Cirurgia Vascular	10
Neurocirurgia	9
Ortopedia	123
Oftalmologia	0
<b>TOTAL REALIZADO:</b>	<b>307</b>

#### 8.1.26 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

REALIZADO	
Pequenas	106
Médias	124
Grandes	77
<b>Total Realizado:</b>	<b>307</b>

#### 8.1.27 ANESTESIAS POR UNIDADE

ESPECIALIDADE	REALIZADO
Clínica Médica Adulto	63
Clínica Cirúrgica	52
Clínica Cirúrgica Ortopédica	181
Clínica Médica Pediátrica	1
UTI Adulto I	21

ESPECIALIDADE	REALIZADO
UTI Adulto II	12
Sala Vermelha e Amarela	67
Observação	11
Leito Dia	59
<b>TOTAL REALIZADO:</b>	<b>467</b>

#### 8.1.28 ANESTESIAS POR TIPO

ESPECIALIDADE	REALIZADO
Analgesia	1
Local	10
Geral	80
Peridural	4
Raquidiana	122
Bloqueio	53
Sedação	197
Outras	0
<b>TOTAL REALIZADO:</b>	<b>467</b>

#### 8.1.29 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS

REALIZADO	
Nº de Cirurgias	288
Cirurgias de Urgência	79
<b>TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA:</b>	<b>27,43%</b>

#### 8.1.30 MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS	REALIZADOS
Acidente de Trabalho	8
Ac. De Trânsito (Não Especificado)	0
Ac. De Trânsito (Bicicleta)	2
Ac. De Trânsito (Carro)	3

MOTIVOS	REALIZADOS
Ac. De Trânsito (Moto)	60
Ac. De Trânsito (Caminhão)	5
Acidente Domiciliar	2
Agressão Física/Espancamento	1
Atropelamento	0
Clínicos Eletivos	98
Ferimento (Arma de Fogo)	2
Ferimento (Arma Branca)	2
Queda da própria altura	28
Outras	77
<b>TOTAL REALIZADO:</b>	<b>288</b>

#### 8.1.31 SADT INTERNO

MOTIVOS	REALIZADOS
Análises Clínicas e Sorologias	13.052
Anatomia Patológica	82
Ecocardiograma	0
Eletrocardiografia	31
Endoscopia	5
Hemodiálise	55
Hemoterapia	219
Radiologia	394
Tomografia	222
Ultrassonografia	8
Eletroencefalograma	3
Fisioterapia	5.891
Fonoaudiologia	641
Psicologia	1.793
Terapia Ocupacional	809
<b>TOTAL REALIZADO:</b>	<b>23.205</b>

Registra-se neste documento os relatos das ações, aquisições, melhorias, reconhecimentos e atividades desenvolvidas no período de 01 a 31 de dezembro de 2024 pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE na gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do 3º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 88/2022 - SES/GO e pelo por meio do Despacho nº 1314/2024/GAB.

Murilo Almeida e Silva

**GERENTE DE CUSTOS**

Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO)

Ariany Cristina Marques Silva

**GERENTE ASSISTENCIAL E MULTIPROFISSIONAL**

Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO)

Rio Verde – GO, 10 de janeiro de 2025.