|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **JANEIRO/2025** |

Termo de Colaboração n° 101/2024 SES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **516** | 200 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 144 |
| Clínica Médica Adulto | 45 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0 |
| UTI Adulto I | | 9 |
| UTI Adulto II | | 9 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **410** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **392** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Consultas Médicas** | **800** | **1049** |
| **Consultas Multiprofissionais** | **900** | **1343** |
| **Pequenos Procedimentos** | **40** | **16** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Médicas Ambulatoriais por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 260 |
| Cirurgia Vascular | 26 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia/Traumatologia | 469 |
| Cardiologia | 51 |
| Urologia | 88 |
| Clínico Geral | 146 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1049** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **900** | 775 |
| Fisioterapia | 188 |
| Psicologia | 162 |
| Nutricionista | 181 |
| Farmácia | 19 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 18 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1343** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hospital Dia** | | |
| **Atendimentos no Leito dia** | **Meta** | **Realizado** |
| **88** | 115 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames Realizados** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 14 |
| Raio-X | 30 | 1.023 |
| Eletrocardiograma | 20 | 102 |
| Tomografia Computadorizada | 50 | 547 |
| Ultrassonografia | - | 32 |
| **Total** | **115** | **1.718** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **652** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **39** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **33** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **92,80%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 98,67% |
| Clínica Cirúrgica | 119,47% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 98,18% |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,61% |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0,00% |
| UTI Adulto I | 98,01% |
| UTI Adulto II | 97,95% |
| Leito dia | 33,06% |
| **Total** | **92,80%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **92,80%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **7,20%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,43** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **10:18:09** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 5,53 |
| Internação | 652 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 39 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 33 |
| **Taxa de Ocupação** | **92,80%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,41%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 3,64 |
| Clínica Cirúrgica | 1,67 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,94 |
| Clínica Médica Pediátrica | 0,75 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0,00 |
| UTI Adulto I | 7,56 |
| UTI Adulto II | 7,47 |
| Leito dia | 0,34 |
| **Média Geral de Permanência** | **5,53** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1:10:49 |
| Clínica Cirúrgica | -6:31:07 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 2:12:15 |
| Clínica Médica Pediátrica | 672:00:00 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 00:00:00 |
| UTI Adulto I | 3:41:32 |
| UTI Adulto II | 3:45:00 |
| Leito dia | 16:44:22 |
| **Geral** | 10:18:09 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 4° termo aditivo** | | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | | 92,80% |
| Total de Pacientes-dia |  | | 2.268 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | | 2.444 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | | 5,53 |
| Total de Pacientes-dia |  | | 2.268 |
| Total de Saídas no período |  | | 410 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | | 10:18:09 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | | 92,80% |
| Média de Permanência hospitalar |  | | 5,53 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | | 1,41% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | | 71 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | | ≤ 8% | 0,98% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar | |  | 4 |
| N° total de atendimentos | |  | 410 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS (referente ao mês de dezembro) | | ≤ 7% | 0,27% |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH | |  | 1 |
| Total de procedimentos apresentados do SIH | |  | 370 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | | ≤5% | 1,95% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas | |  | 3 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) | |  | 154 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | | ≤50% | 0% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 207 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | | ≤25% | 0% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | | 1 | 1,59 |
| N° de consultas ofertadas | |  | 2.711 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade | |  | 1.700 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | | ≥70% | 93,14% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias | |  | 2.199 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado | |  | 2.361 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias | |  | 46 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) | |  | 46 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação | |  | 8 |
| N° de casos de DAEI notificados | |  | 8 |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | | 2% | 0,08% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital | |  | 387,41 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 | |  | 479.157,44 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **478** |
| Saídas | **410** |
| Taxa (%) | **116,58%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | **523** |
| Pessoas Pesquisadas | **533** |
| Queixas Recebidas | **10** |
| Queixas Resolvidas | **10** |
| Índice de Satisfação do Usuário | **98,32%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3275 | 5059 | 64,74% |
| Bom | 1699 | 33,58% |
| Regular | 85 | 1,68% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 4974 | **5059** | 98,32% |
| **Insatisfação** | 85 | 1,68% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,41%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **1,63%** |
| **Mortalidade Institucional** | **4,88%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **23,64%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | **494** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Interconsultas** | |
| Atendimentos Realizados | **17** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (Eletivas NIR)** | | |
| **Cirurgias eletivas** | **Meta** | **Realizado** |
| Alto Giro | **100** | **74** |
| Média ou Alta Complexidade | **80** | **63** |
| Alto Custo | **30** | **14** |
| **Total** | **210** | **151** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **368** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 3 |
| Cirurgia Geral | 176 |
| Cirurgia Vascular | 10 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 170 |
| **Total Realizado** | **368** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 87 |
| Eletivas | 281 |
| **Total Realizado** | **368** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 101 |
| Médias | 182 |
| Grandes | 85 |
| **Total Realizado** | **368** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 175 |
| Contaminada | 128 |
| Potencialmente Contaminada | 49 |
| Infectada | 16 |
| **Total Realizado** | **368** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 6 |
| Cirurgia Geral | 185 |
| Cirurgia Vascular | 10 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 192 |
| **Total Realizado** | **402** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 106 |
| Médio | 197 |
| Grande | 99 |
| **Total Realizado** | **402** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 85 |
| Clínica Cirúrgica | 82 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 268 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2 |
| UTI Adulto 1 | 17 |
| UTI Adulto 2 | 10 |
| Sala Vermelha e Amarela | 60 |
| Observação | 7 |
| Leito dia | 88 |
| **Total Realizado** | **619** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 27 |
| Geral | 93 |
| Peridural | 0 |
| Raquidiana | 183 |
| Bloqueio | 52 |
| Sedação | 264 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **619** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| N° de Cirurgias | **368** |
| Cirurgias de Urgência | **87** |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | **23,64%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 12 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 3 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 10 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 94 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 2 |
| Acidente Domiciliar | 0 |
| Agressão Física/Espancamento | 2 |
| Atropelamento | 1 |
| Clínicos Eletivos | 135 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 0 |
| Ferimento (Arma Branca) | 0 |
| Queda da própria altura | 28 |
| Outros | 81 |
| **Total Realizado** | **368** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 13.293 |
| Anatomia Patológica | 84 |
| Ecocardiograma | 1 |
| Eletrocardiografia | 31 |
| Endoscopia | 4 |
| Hemodiálise | 75 |
| Hemoterapia | 229 |
| Radiologia | 483 |
| Tomografia | 207 |
| Ultrassonografia | 7 |
| Eletroencefalograma | 6 |
| Fisioterapia | 6.409 |
| Fonoaudiologia | 1.722 |
| Psicologia | 2.678 |
| Terapia Ocupacional | 347 |
| **Total Realizado** | **25.576** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de janeiro de 2025, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do Termo de Colaboração n° 101/2024 - SES.

Rio Verde - Goiás, 06 de fevereiro de 2025.

**Ariany Cristina Marques Silva Murilo Almeida e Silva**

DIRETORA ADMINISTRATIVA GERENTE DE CUSTOS