|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **FEVEREIRO/2025** |

Termo de Colaboração n° 101/2024 SES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **516** | 206 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 149 |
| Clínica Médica Adulto | 57 |
| Clínica Médica Pediátrica | 10 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0 |
| UTI Adulto I | | 16 |
| UTI Adulto II | | 10 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **448** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **422** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Consultas Médicas** | **800** | **826** |
| **Consultas Multiprofissionais** | **900** | **1329** |
| **Pequenos Procedimentos** | **40** | **12** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Médicas Ambulatoriais por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 281 |
| Cirurgia Vascular | 20 |
| Neurocirurgia | 7 |
| Ortopedia/Traumatologia | 328 |
| Cardiologia | 47 |
| Urologia | 84 |
| Clínico Geral | 59 |
| **Total de Consultas Médicas** | **826** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **900** | 729 |
| Fisioterapia | 192 |
| Psicologia | 193 |
| Nutricionista | 182 |
| Farmácia | 19 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 14 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1329** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hospital Dia** | | |
| **Atendimentos no Leito dia** | **Meta** | **Realizado** |
| **88** | 89 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames Realizados** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 30 | 826 |
| Eletrocardiograma | 20 | 108 |
| Tomografia Computadorizada | 50 | 434 |
| Ultrassonografia | - | 29 |
| **Total** | **115** | **1412** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **674** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **47** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **25** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **89,23%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 98,09% |
| Clínica Cirúrgica | 111,92% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 92,55% |
| Clínica Médica Pediátrica | 21,70% |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0,00% |
| UTI Adulto I | 96,54% |
| UTI Adulto II | 97,65% |
| Leito dia | 21,43% |
| **Total** | **89,23%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **89,23%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **10,77%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,52** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **12:22:30** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 4,27 |
| Internação | 674 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 47 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 25 |
| **Taxa de Ocupação** | **89,23%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **0,89%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,44 |
| Clínica Cirúrgica | 1,37 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,23 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,30 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0,00 |
| UTI Adulto I | 5,34 |
| UTI Adulto II | 7,70 |
| Leito dia | 0,27 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,27** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1:08:34 |
| Clínica Cirúrgica | -3:29:37 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 8:10:13 |
| Clínica Médica Pediátrica | 199:12:00 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0:00:00 |
| UTI Adulto I | 4:41:44 |
| UTI Adulto II | 4:26:40 |
| Leito dia | 23:28:00 |
| **Geral** | **12:24:10** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 4° termo aditivo** | | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | | **89,23%** |
| Total de Pacientes-dia |  | | 1.914 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | | 2.145 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | | **4,28** |
| Total de Pacientes-dia |  | | 1.914 |
| Total de Saídas no período |  | | 447 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | | **12:24:10** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | | 89,23% |
| Média de Permanência hospitalar |  | | 4,28 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | | 0,00% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | | 0 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | | 73 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | | ≤ 8% | 0,66% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar | |  | 3 |
| N° total de atendimentos | |  | 452 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS (referente ao mês de dezembro) | | ≤ 7% | 0,00% |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH | |  | 0 |
| Total de procedimentos apresentados do SIH | |  | 478 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | | ≤5% | 0,00% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas | |  | 0 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) | |  | 190 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | | ≤50% | 3,42% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 4 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 117 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | | ≤25% | 0% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | | 1 | 1,45 |
| N° de consultas ofertadas | |  | 2.470 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade | |  | 1.700 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | | ≥70% | 99,46% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias | |  | 1.854 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado | |  | 1.864 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias | |  | 45 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) | |  | 45 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação | |  | 5 |
| N° de casos de DAEI notificados | |  | 5 |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | | 2% | 0,13% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital | |  | 493,09 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 | |  | 385.273,37 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **474** |
| Saídas | **447** |
| Taxa (%) | **106,04%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | **418** |
| Pessoas Pesquisadas | **425** |
| Queixas Recebidas | **16** |
| Queixas Resolvidas | **16** |
| Índice de Satisfação do Usuário | **98,52%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 2864 | 4127 | 69,40% |
| Bom | 1202 | 29,13% |
| Regular | 61 | 1,48% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | **4066** | **4127** | 98,52% |
| **Insatisfação** | **61** | 1,48% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **0,89%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **2,54%** |
| **Mortalidade Institucional** | **6,25%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **22,54%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | **499** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Interconsultas** | |
| Atendimentos Realizados | **19** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (Eletivas NIR)** | | |
| **Cirurgias eletivas** | **Meta** | **Realizado** |
| Alto Giro | **100** | **51** |
| Média ou Alta Complexidade | **80** | **124** |
| Alto Custo | **30** | **15** |
| **Total** | **210** | **190** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **355** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 189 |
| Cirurgia Vascular | 13 |
| Neurocirurgia | 7 |
| Ortopedia | 144 |
| **Total Realizado** | **355** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 80 |
| Eletivas | 275 |
| **Total Realizado** | **355** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 138 |
| Médias | 192 |
| Grandes | 25 |
| **Total Realizado** | **355** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 145 |
| Contaminada | 145 |
| Potencialmente Contaminada | 56 |
| Infectada | 9 |
| **Total Realizado** | **355** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 206 |
| Cirurgia Vascular | 13 |
| Neurocirurgia | 7 |
| Ortopedia | 154 |
| **Total Realizado** | **382** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 137 |
| Médio | 210 |
| Grande | 35 |
| **Total Realizado** | **382** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 37 |
| Clínica Cirúrgica | 157 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 223 |
| Clínica Médica Pediátrica | 7 |
| UTI Adulto 1 | 24 |
| UTI Adulto 2 | 19 |
| Sala Vermelha e Amarela | 69 |
| Observação | 10 |
| Leito dia | 51 |
| **Total Realizado** | **597** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 24 |
| Geral | 88 |
| Peridural | 1 |
| Raquidiana | 183 |
| Bloqueio | 42 |
| Sedação | 259 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **597** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| N° de Cirurgias | **355** |
| Cirurgias de Urgência | **80** |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | **22,54%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 10 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 1 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 3 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 7 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 65 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 2 |
| Acidente Domiciliar | 0 |
| Agressão Física/Espancamento | 1 |
| Atropelamento | 1 |
| Clínicos Eletivos | 141 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 4 |
| Ferimento (Arma Branca) | 1 |
| Queda da própria altura | 48 |
| Outros | 71 |
| **Total Realizado** | **355** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 12.035 |
| Anatomia Patológica | 88 |
| Ecocardiograma | 1 |
| Eletrocardiografia | 28 |
| Endoscopia | 2 |
| Hemodiálise | 66 |
| Hemoterapia | 251 |
| Radiologia | 371 |
| Tomografia | 165 |
| Ultrassonografia | 17 |
| Eletroencefalograma | 3 |
| Fisioterapia | 4.992 |
| Fonoaudiologia | 1.039 |
| Psicologia | 2.423 |
| Terapia Ocupacional | 545 |
| **Total Realizado** | **22.026** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 28 de fevereiro de 2025, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do Termo de Colaboração n° 101/2024 - SES.

Rio Verde - Goiás, 07 de março de 2025.

**Ariany Cristina Marques Silva Murilo Almeida e Silva**

DIRETORA ADMINISTRATIVA GERENTE DE CUSTOS