|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **MARÇO/2025** |

Termo de Colaboração n° 101/2024 SES

|  |
| --- |
| **Saídas Hospitalares** |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **516** | 188 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 182 |
| Clínica Médica Adulto | 64 |
| Clínica Médica Pediátrica | 11 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0 |
| UTI Adulto I | 11 |
| UTI Adulto II | 6 |
| **Total de saídas hospitalares** | **462** |
| **Total de saídas- Meta\*** | **445** |

 Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |
| --- |
| **Atendimento Ambulatorial** |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Consultas Médicas** | **800** | **883** |
| **Consultas Multiprofissionais**  | **900** | **1349** |
| **Pequenos Procedimentos** | **40** | **17** |

|  |
| --- |
| **Consultas Médicas Ambulatoriais por Especialidade** |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 353 |
| Cirurgia Vascular | 26 |
| Neurocirurgia | 6 |
| Ortopedia/Traumatologia | 277 |
| Cardiologia | 73 |
| Urologia | 80 |
| Clínico Geral | 68 |
| **Total de Consultas Médicas** | **883** |

|  |
| --- |
| **Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada** |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **900** | 838 |
| Fisioterapia | 177 |
| Psicologia | 162 |
| Nutricionista | 157 |
| Farmácia | 4 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 11 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1349** |

|  |
| --- |
| **Hospital Dia** |
| **Atendimentos no Leito dia** | **Meta** | **Realizado** |
| **88** | 110 |

|  |
| --- |
| **SADT Externo/ Exames Realizados** |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 30 | 987 |
| Eletrocardiograma | 20 | 144 |
| Tomografia Computadorizada | 50 | 455 |
| Ultrassonografia | - | 48 |
| **Total** | **115** | **1649** |

|  |
| --- |
| **Internação** |
| **Realizado** | **729** |

|  |
| --- |
| **UTI Adulto I** |
| **Realizado** | **44** |

|  |
| --- |
| **UTI Adulto II** |
| **Realizado** | **34** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** |
| **Realizado** | **93,82%** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 105,65% |
| Clínica Cirúrgica | 113,64% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 97,90% |
| Clínica Médica Pediátrica | 33,33% |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0,00% |
| UTI Adulto I | 97,24% |
| UTI Adulto II | 96,57% |
| Leito dia | 24,19% |
| **Total** | **93,82%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **93,82%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **6,18%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,32** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **07:35:04** |

|  |
| --- |
| Média de Permanência Hospitalar |
| **Realizado** |
| Média de Permanência | 4,79 |
| Internação | 729 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 44 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 34 |
| **Taxa de Ocupação** | **93,82%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **0,87%** |

|  |
| --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,61 |
| Clínica Cirúrgica | 1,54 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,10 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3,09 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0,00 |
| UTI Adulto I | 6,27 |
| UTI Adulto II | 7,03 |
| Leito dia | 0,27 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,79** |

|  |
| --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | -3:21:17 |
| Clínica Cirúrgica | -4:26:18 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 2:06:32 |
| Clínica Médica Pediátrica | 148:21:49 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0:00:00 |
| UTI Adulto I | 4:16:00 |
| UTI Adulto II | 6:00:00 |
| Leito dia | 20:30:33 |
| **Geral** | **07:35:04** |

|  |
| --- |
| **Indicadores de Desempenho**  |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | 93,82% |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.215 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.361 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | 4,79 |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.215 |
| Total de Saídas no período |  | 462 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 07:35:04 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 93,82% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,79  |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 2,60% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 2 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 77 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 1,03% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 5 |
| N° total de atendimentos |  | 485 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS (referente ao mês de fevereiro) | ≤ 7% | 0,00% |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 0 |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 474 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 1,27% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 3 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 237 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | 44,44% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 40 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 90 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | 0% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,50 |
| N° de consultas ofertadas |  | 2.544 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.700 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 100,00% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 2.112 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.112 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 33 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 33 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) InvestigadasOportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 9 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 9 |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | 2% | 0,02% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital |  | 45,25 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 |  | 298.545,77 |

|  |
| --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **511** |
| Saídas | **462** |
| Taxa (%) | **110,60%** |

|  |
| --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** |
| **Realizado** |
| Avaliação Bom e Ótimo | **329** |
| Pessoas Pesquisadas | **337** |
| Queixas Recebidas | **1** |
| Queixas Resolvidas | **1** |
| Índice de Satisfação do Usuário | **100,00%** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Satisfação** |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 2308 | 3235 | 71,34% |
| Bom | 857 | 26,49% |
| Regular | 70 | 2,16% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | **3165** | **3235** | **97,84%** |
| **Insatisfação** | **70** | **2,16%** |

|  |
| --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** |
| **Realizado** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **0,87%** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** |
| **Realizado** |
| **Mortalidade Operatória** | **1,01%** |
| **Mortalidade Institucional** | **3,68%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **24,49%** |

|  |
| --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** |
| Atendimentos Realizados | **508** |

|  |
| --- |
| **Interconsultas**  |
| Atendimentos Realizados | **15** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias Programadas (Eletivas NIR)** |
| **Cirurgias eletivas** | **Meta** | **Realizado** |
| Alto Giro | **100** | **62** |
| Média ou Alta Complexidade | **80** | **157** |
| Alto Custo | **30** | **15** |
| **Total** | **210** | **234** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias Realizadas** |
| **Realizado** | **396** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Especialidade** |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 184 |
| Cirurgia Vascular | 19 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 187 |
| **Total Realizado** | **396** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Tipo** |
| **Realizado** |
| Urgência | 97 |
| Eletivas | 299 |
| **Total Realizado** | **396** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Porte** |
| **Realizado** |
| Pequenas | 136 |
| Médias | 225 |
| Grandes | 35 |
| **Total Realizado** | **396** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** |
| **Realizado** |
| Limpa | 232 |
| Contaminada | 45 |
| Potencialmente Contaminada | 106 |
| Infectada | 13 |
| **Total Realizado** | 396 |

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 203 |
| Cirurgia Vascular | 22 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 214 |
| **Total Realizado** | **445** |

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** |
| **Realizado** |
| Pequeno | 140 |
| Médio | 250 |
| Grande | 55 |
| **Total Realizado** | **445** |

|  |
| --- |
| **Anestesias por Unidade** |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 0 |
| Clínica Cirúrgica | 175 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 264 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3 |
| UTI Adulto 1  | 17 |
| UTI Adulto 2 | 18 |
| Sala Vermelha e Amarela | 132 |
| Observação | 0 |
| Leito dia | 66 |
| **Total Realizado** | **675** |

|  |
| --- |
| **Anestesias por Tipo** |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 17 |
| Geral | 105 |
| Peridural | 0 |
| Raquidiana | 209 |
| Bloqueio | 66 |
| Sedação | 278 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **675** |

|  |
| --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** |
| **Realizado** |
| N° de Cirurgias | **396** |
| Cirurgias de Urgência | **97** |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | **24,49%** |

|  |
| --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 5 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 8 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 12 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 69 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 4 |
| Acidente Domiciliar | 2 |
| Agressão Física/Espancamento | 3 |
| Atropelamento | 0 |
| Clínicos Eletivos | 184 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 2 |
| Ferimento (Arma Branca) | 2 |
| Queda da própria altura | 45 |
| Outros | 60 |
| **Total Realizado** | **396** |

|  |
| --- |
| **SADT Interno** |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 13.457 |
| Anatomia Patológica | 94 |
| Ecocardiograma | 1 |
| Eletrocardiografia | 26 |
| Endoscopia | 3 |
| Hemodiálise | 70 |
| Hemoterapia | 164 |
| Radiologia | 415 |
| Tomografia | 170 |
| Ultrassonografia | 19 |
| Eletroencefalograma | 1 |
| Fisioterapia | 5.898 |
| Fonoaudiologia | 650 |
| Psicologia | 2.730 |
| Terapia Ocupacional | 0 |
| **Total Realizado** | 23.698 |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de março de 2025, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do Termo de Colaboração n° 101/2024 - SES.

Rio Verde - Goiás, 07 de abril de 2025.

 **Ariany Cristina Marques Silva Ubyratan Gonzaga Coelho**

 DIRETORA ADMINISTRATIVO DIRETOR GERAL